

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

- Vous êtes assuré auprès de AXA : Remplissez l'exemplaire A du constat amiable. Vous pouvez également vous connecter à votre espace client MON AXA, via axa.fr.
- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux.
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque occupant dont l'appartement est endommagé remplit un constat avec la personne à l'origine du dégât des eaux.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau ; la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple).

Vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif → Vous remplissez un constat avec le gérant ou le propriétaire

Vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire → Vous remplissez un constat avec le syndic de l'immeuble

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau ;

La cause du sinistre se situe chez vous → Vous remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés

Mode d'emploi

- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant.
- Les réponses sur la cause du dégât sont communes.
- Vous pouvez compléter au verso la description détaillée des dommages. Ces renseignements aideront votre assureur.
- Chacun envoie à son propre assureur un exemplaire, qui peut servir de déclaration de sinistre.
- Un exemplaire spécifique est destiné au Syndic, au Gérant ou au propriétaire de l'immeuble.

CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Ce constat amiable, analogue à celui que vous utilisez en cas d'accident automobile, a pour but de faciliter et donc d'accélérer le règlement des indemnités d'assurances.

AVEC QUI VOUS DEVEZ REMPLIR CE CONSTAT ?



CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**
destiné à son assureur

Date du dégât
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre _____

S'agit-il : d'une maison particulière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans : oui non

Nom et adresse du syndic ou du gérant _____

Tél. _____

LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

A

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

B

Nom et Prénom _____

Adresse _____

Bât. _____ Étage _____

Mail _____

Tél. _____

Assureur _____

Contrat n° _____

Sinistre n° _____

Agent/courtier _____

Tél. _____

Adresse assureur / agent / courtier _____

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? oui non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ? oui non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ? oui non

Locataire ou occupant non propriétaire
Nom et coordonnées du propriétaire
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

Propriétaire/Copropriétaire :
 occupant non occupant

Syndic **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ? oui non

CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise : non oui, par qui : _____

La cause est identifiée : oui non / La cause est réparée : oui non

L'origine du dégât des eaux est située chez : A B ailleurs, préciser : _____

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser : commune privative / alimentation évacuation / accessible non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par : toiture terrasse façade fenêtre ou porte fenêtre joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? _____

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre : non oui (préciser pourquoi) : _____

Si oui, nom et adresse : _____

Fait à : _____

Le : / /

A Signature

B Signature